

# WIR MACHEN IHR BÜRO HAPPY.



Bürobetreuung



**ALLE SERVICELEISTUNGEN FÜR EIN  
RUNDUM GEPFLEGTES BÜRO.**

Mehr als 20x in ganz Österreich.  
[www.attensam.at](http://www.attensam.at)

WENN'S EINER KANN, DANN

**ATTENSAM**





## ABLAUF EINER TYPISCHEN ATTENSAM BÜROBETREUUNG

Um den Umfang Ihrer Bürobetreuung genauer zu definieren, besuchen wir Sie vor Ort und führen eine gemeinsame Objektbesichtigung durch. Auf Basis dessen erstellen wir Ihnen ein maßgeschneidertes Offert.

Nach Beauftragung kommt, zur Einweisung der Reinigungsfachkraft, auch die Objektleitung mit. Diese führt in der Start-up-Phase regelmäßige Überprüfungen durch, um sich von der

ordnungsgerechten Leistungserbringung zu überzeugen und gegebenenfalls Anpassungen vorzunehmen.

Alle benötigten Reinigungsutensilien sowie Verbrauchsmaterialien werden bei Ihnen vor Ort gelagert und regelmäßig nachbestückt. So können wir im Bedarfsfall rasch und unkompliziert reagieren.

## IHRE VORTEILE

- **Keine Krankenstands- und Urlaubstage** – für professionelle Vertretung ist stets gesorgt
- **Reinigungsmaterial & -utensilien** werden von uns zur Verfügung gestellt
- Bestellung & Lieferung von **Verbrauchsprodukten** wie WC- oder Handpapier, Seife, Duftspender uvm.
- **Geschultes, deutschsprachiges Personal**
- **Rundum-Betreuung** durch unsere Objektleiter vor Ort sowie unser Servicecenter in der Zentrale
- **Saubere Büroräumlichkeiten**, glückliche & produktivere Mitarbeiter:innen
- **Identifikation** der Reinigungskraft durch Arbeitskleidung & Mitarbeiter:innen-Ausweis
- **Erfüllung individueller Wünsche** und Bedürfnisse
- **Zeiten der Reinigung** werden optimal an Ihre Geschäftszeiten angepasst
- **Reinigungsintervall:** 1-7x pro Woche



# WIR REINIGEN...



**BÜROS**



**WERKSTÄTTEN**



**EINKAUFSZENTREN**



**GESCHÄFTSLOKALE**



**GASTRONOMIE  
BETRIEBE**



**ORDINATIONEN**



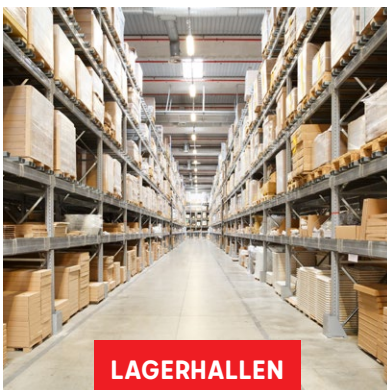
**AUTOHÄUSER**



**GROSSKÜCHEN**



**APOTHEKEN**



**LAGERHALLEN**



**LABORE**

und vieles mehr...

# DIE ATTENSAM LEISTUNGSÜBERSICHT

## BÜROS & ÄHNLICHE RÄUME

### ENTSTAUBEN

- Entfernen von Spinnweben & Staubfäden
- Entstauben von Heizkörpern, Lampen & Leuchtkörpern, Monitoren, Computergehäusen, Tastaturen, Telefonapparaten, Tischlampen, Sprechanlagen & Bilderrahmen
- Absaugen von Polstermöbeln / Bürosesseln

### FEUCHT REINIGEN

- Feucht wischen von Heizkörpern, Tischbeinen, Drehkreuzen, Türblättern und -griffen, freien Fensterbrettern, Lichtschaltern etc.
- Sämtliche freie Arbeits- und Ablageflächen feucht wischen
- Feucht wischen / reinigen (eventuell kehren oder saugen, je nach Oberfläche)

### ALLGEMEINE TÄTIGKEITEN

- Ersetzen von Müllsäcken
- Entleeren sämtlicher Papierkörbe, Mistkübel etc. (inkl. Mülltrennung)
- Einsammeln des Geschirrs von den Arbeitsplätzen & Besprechungszimmern







## SANITÄRANLAGEN

### FEUCHT REINIGEN

- Reinigung von Spiegeln, Handtuchhaltern, Waschbecken inkl. Armaturen, Pissoirs, WC inkl. Sitzbrettern etc.
- Entfernen von Grobverschmutzungen an Fliesenwänden und Griffspuren an Türen
- Nass wischen der Bodenbeläge

### ALLGEMEINE TÄTIGKEITEN

- Verbrauchsartikel (Seife, etc.) aus Beständen des Auftraggebers nachfüllen
- Entleeren der Abfallkübel

## TEEKÜCHEN & AUFENTHALTSRÄUME

### FEUCHT REINIGEN

- Feucht wischen von Esstischen, Sesseln, Türblättern und -griffen, Lichtschaltern, Fliesen im Abwaschbereich, allen waagrechten Arbeitsflächen sowie allen senkrechten Flächen der Kücheneinrichtung sowie der Wandverfliesung bis in Griffhöhe
- Hartböden wischen
- Außenreinigung der Abwasch und des Herds

### ALLGEMEINE TÄTIGKEITEN

- Esstische und Sessel abräumen
- Waschen des Geschirrs mittels Geschirrspüler (im Bedarfsfall auch händisch)
- Entleeren der Papierkörbe und Abfallbehälter

## KONTROLLE IN ALLEN BEREICHEN

Ein besonderes Augenmerk legen wir auf eine ausreichende und zuverlässige Qualitätskontrolle. Unsere Objektleiter sind in regelmäßigen Abständen bei Ihnen vor Ort, um die Sauberkeit und Erfüllung der vereinbarten Leistungen zu überprüfen. Dabei wird auch auf den richtigen Einsatz der Reinigungsutensilien und eine korrekte Arbeitsbekleidung geachtet.

Vor allem in Küchen, im Hygienebereich und in sensiblen Räumlichkeiten wie Werkstätten ist eine gründliche Kontrollinstanz wichtig. Wir halten uns genau an die vorgegebenen Vorschriften, gesetzlichen Vorgaben und Sicherheitsrichtlinien wie z.B. Schutzausrüstung oder HACCP-

Richtlinien in Großküchen. In jedem Objekt werden Sicherheitsdatenblätter der verwendeten Reinigungsmittel aufgelegt und das Farbleitsystem streng beachtet.

Unsere Mitarbeiter:innen achten auch auf etwaige Mängel in Ihrem Objekt. Sei es eine gebrochene Fliese, eine kaputte Glühbirne oder eine Steckdose die nicht funktioniert. Wir machen Sie darauf aufmerksam und übernehmen auch gerne die Reparatur.

Zudem kümmern wir uns auch um die regelmäßige Nachbestückung von Verbrauchsmaterialien wie Geschirrspülmittel oder Kaffeetabs.



## SERVICEQUALITÄT? 5 STERNE!

Um am Puls der Zeit zu bleiben und unseren hohen Serviceanforderungen gerecht zu werden, haben wir vor einigen Jahren die 5-Sterne-Schulung ins Leben gerufen. Dabei lernen unsere Mitarbeiter:innen den Umgang und die Kommunikation mit den Kund:innen, wie wichtig ein ordentliches Auftreten nach Außen ist und den Umgang mit schwierigen Situationen.

Dadurch garantieren wir ein individuelles Service, das Ihre Erwartungen übertrifft und Freude macht.

Und da miteinander kommunizieren das A und O in einer erfolgreichen Zusammenarbeit ist, fördern wir auch regelmäßig die sprachliche Weiterbildung in Deutsch.

## DARF'S EIN BISSCHEN MEHR SEIN?

Ständig sind wir darum bemüht unser Leistungsportfolio zu erweitern und den Attensam Servicegedanken weiter auszubauen. Daher bieten wir Ihnen zahlreiche Zusatzleistungen rund um Ihre Attensam Bürobetreuung an.

Gerne übernehmen wir die Betreuung der Sanitäranlagen während und nach Veranstaltungen, damit Sie sich voll und ganz auf Ihre Gäste konzentrieren können. Beim Tagesservice betreuen wir Ihre Seminar- und Konferenzräume, sodass stets Getränke bereitstehen, Kaffee gekocht ist oder schmutziges Geschirr weggeräumt wird. Individuelles Service ganz nach Ihrem Geschmack!

### WASCHRAUMSERVICE

Das Waschraumservice von Attensam ist die ideale Lösung für Ihren Sanitärbereich. In WC-Anlagen ist es wichtig, einen guten und sauberen Eindruck bei den Besuchern zu hinterlassen.

Wir garantieren individuelle Lösungen und kompetente Beratung – unser Rund-um-Service beinhaltet nicht nur die Bestellung der Waschraumprodukte sowie die Bestückung und Wartung der Spender, sondern auch die Kontrolle über Ihr Verbrauchsmaterial sowie dessen Nachbestellung. Gerne können wir auch die Montage der Spendersysteme für Sie durchführen, denn wir können auf eine jahrelange Erfahrung im Umgang mit den unterschiedlichsten Herstellersystemen zurückgreifen.

Gerne nehmen wir eine unverbindliche Bedarfserhebung vor und präsentieren Ihnen ein Gesamtkonzept für Ihren Waschraum.



### UNSERE TOP PRODUKTE & SERVICES

- Montageservice
- Bestückung/Nachbefüllung von Spendern & Nachbefüllung von Verbrauchsmaterial
- Exklusive Raumluft-Erfrischung mit unterschiedlichster Duftvielfalt
- Hochwertige Seifen- und Desinfektionsprodukte
- Hand- und WC-Papier



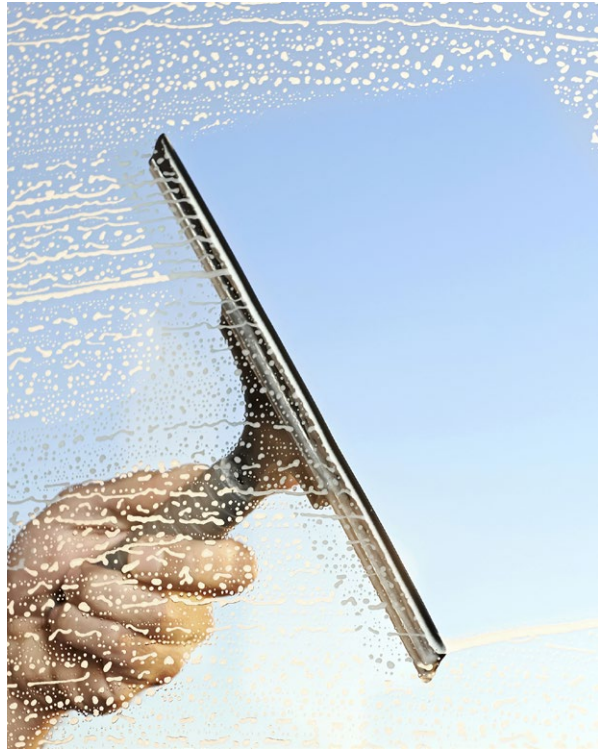
## AUSLAGEN-, FENSTER- & GLASREINIGUNG

Regen, Schnee, Straßen- und Blütenstaub zeichnen sich unansehnlich auf Fensterflächen ab. Besonders nach den kalten Wintermonaten. Im Frühjahr ist daher der beste Zeitpunkt für eine professionelle Fensterreinigung.

Aber auch alle Glasflächen im Innenbereich benötigen regelmäßig eine professionelle Reinigung. Vor allem Fingerabdrücke hinterlassen auf Glaswänden unschöne Spuren und verschlechtern deren Durchsicht. Mit der Attensam Glasreinigung, die händisch erfolgt, werden schlierenfreie Fensterflächen endlich Wirklichkeit.

### LEISTUNGEN

- Reinigung von Fensterflächen inkl. Rahmen und Fensterbretter
- Reinigung von Glastüren und -trennwänden
- Reinigung schwer zugänglicher Flächen



## BÜROSESSL-SHAMPOONIERUNG



Bürosessel müssen nicht nur bequem sein, sondern auch hygienisch sauber. Damit letzteres gelingt, ist eine schonende Bürosessel-Shampooonierung notwendig.

Durch sorgfältiges Einbürsten des Reinigungsmittels werden Drucker- und Tonerstaub sowie Schmutzpartikel von der Faser gelöst und entfernt. Das gelingt mit der bewährten Methode des Shampooonierens und Extrahierens, bei der sämtlicher Schmutz aus dem Sessel abgesaugt wird.

Am besten wird die Reinigung der Bürosessel vor einem Wochenende oder einem Feiertag durchgeführt, da eine Trocknungszeit von 24 Stunden zu beachten ist.



## ÜBERKOPFREINIGUNG

Wir legen unseren Fokus auch auf nicht alltägliche Reinigungsarbeiten, wie z.B. die Reinigung von Deckenlampen oder Lüftungen. Meist sind diese schwer zugänglich, da sie sich im Regelfall in einer Höhe von über 1,80m befinden. Mit der Attensam Überkopfreinigung werden auch solche Reinigungsarbeiten professionell und zuverlässig erledigt.



## GENERALREINIGUNG



Wir bringen Ihre Räumlichkeiten von Grund auf zum Glänzen. Unsere Generalreinigung entfernt hartnäckigen Schmutz und frischt Oberflächen sichtbar auf. Wir reinigen vor allem innen – dort, wo üblicherweise nicht täglich gewischt wird –, damit es in Kästen & Co. wirklich sauber ist.

Eine Generalreinigung bietet sich vor allem nach Renovierungsarbeiten an oder einfach dann, wenn es wieder richtig sauber werden soll, z.B. im Rahmen des jährlichen Frühjahrsputzes.

### LEISTUNGEN

- Innenreinigung von Küchen, Kästen, Kühlschränken, Mikrowellen uvm.
- Lampenreinigung

## INNENJALOUSIENREINIGUNG

Mit einer regelmäßigen Reinigung verhelfen Sie Ihrem Sonnenschutz zu einer längeren Lebensdauer. Die Attensam Profis führen die Reinigung besonders vorsichtig durch, damit Ihre Innenjalousien nicht knicken.



## BODENGRUNDREINIGUNG

Schmutz setzt sich schnell in den Poren der Bodenbeläge fest. Mit der speziellen Bodengrundreinigung lassen wir Ihre Böden in neuem Glanz erstrahlen und ihr ansehnliches Aussehen beibehalten.

Um Schäden vorzubeugen gehen wir mit einem passenden Reinigungsmittel speziell auf die Belagsart und deren besondere Behandlung ein. Mittels Einscheibemaschine entfernen wir so hartnäckige Verschmutzungen und sorgen mit einer Beschichtung für besonderen Glanz. Die Attensam Profis verhelfen Ihren Böden zu porentiefer Sauberkeit und einer längeren Lebensdauer.



## SANITÄRGRUNDREINIGUNG



In WCs, Umkleiden, Duschräumlichkeiten oder Bädern bedarf es ein besonders hohes Maß an Sauberkeit. Mangelnde Pflege der sanitären Anlagen kann bei den Besuchern schnell einen schlechten Eindruck hinterlassen und führt dazu, dass schmutzige Toiletten sich zu gefährlichen Infektionsquellen entwickeln können. Besonders über Türklinken werden Keime leicht in die Büroräumlichkeiten verschleppt. Eine oberflächliche Reinigung reicht bei hartnäckigen Verschmutzungen wie Urinstein oder Kalk daher oft nicht aus.

Die Sanitärgrundreinigung enthält eine gründliche und komplette Reinigung der gesamten Sanitäranlage inkl. WC-Schüsseln und Fliesen. Bei größeren Anlagen setzen wir Schaumkanonen ein. Die Schaumbildung auf den Fliesen sorgt für porentiefe Sauberkeit der Kacheln. Bei kleineren Anlagen erfolgt die Grundreinigung händisch.



## TEPPICHGRUNDREINIGUNG

Unsere Teppiche müssen täglich einigen Strapazen standhalten. Während sie im Winter unter nassen und schmutzigen Straßenschuhen leiden, sind sie ganzjährig Toner- und Druckerstaub ausgesetzt – sehr zum Leidwesen der Allergiker.

Dank der hygienischen Teppichgrundreinigung werden selbst schwer zugängliche Stellen und Laufspuren porentief gereinigt. Fleckige Teppiche gehören so der Vergangenheit an. Je nach Art des Teppichs passen wir das Reinigungsverfahren an, um das bestmögliche Endergebnis zu erzielen.

### LEISTUNGEN

- Trockenreinigung mit Pulver
- Maschinelle Intensivreinigung mit Garnpad
- Nassreinigung: Das Einbürsten des Belags erfolgt maschinell, der Teppich wird shampooiert und anschließend extrahiert. Am besten wird die Nassreinigung vor einem Wochenende oder einem Feiertag durchgeführt, da eine Trocknungszeit von 24 Stunden eingehalten werden muss.



# UNSERE STANDORTE

## WIEN

Wien

Tel 05/7999 100  
office@attensam.at

## NIEDERÖSTERREICH

St. Pölten

Tel 05/7999 270  
st.poelten@attensam.at

Wr. Neustadt

Tel 05/7999 260  
wr.neustadt@attensam.at

Amstetten

Tel 05/7999 740  
amstetten@attensam.at

Krems

Tel 05/7999 270  
krems@attensam.at

Spillern

Tel 05/7999 230  
spillern@attensam.at

Klosterneuburg

Tel 05/7999 100  
klosterneuburg@attensam.at

Mödling

Tel 05/7999 220  
moedling@attensam.at

## OBERÖSTERREICH

Linz

Tel 05/7999 730  
linz@attensam.at

Regau

Tel 05/7999 730  
regau@attensam.at

## STEIERMARK

Kalsdorf bei Graz

Tel 05/7999 310  
kalsdorf@attensam.at

Graz

Tel 05/7999 310  
graz@attensam.at

Leoben

Tel 05/7999 380  
leoben@attensam.at

## BURGENLAND

Neusiedl am See

Tel 05/7999 210  
neusiedl@attensam.at

Oberwart

Tel 05/7999 210  
oberwart@attensam.at

## KÄRNTEN

Klagenfurt

Tel 05/7999 460  
klagenfurt@attensam.at

## SALZBURG

Salzburg

Tel 05/7999 660  
salzburg@attensam.at

Pinzgau

Tel 05/7999 650  
pinzgau@attensam.at

## TIROL

Innsbruck

Tel 05/7999 510  
innsbruck@attensam.at

Kitzbühel

Tel 05/7999 510  
kitzbuehel@attensam.at

## VORARLBERG

Rankweil

Tel 05/7999 550  
rankweil@attensam.at

## MITGLIEDSCHAFTEN



## QUALITÄTSKONTROLLE? SELBSTVERSTÄNDLICH!

Von uns erbrachte Leistungen werden von eigens geschulten Mitarbeiter:innen laufend der Qualitätskontrolle unterzogen. So können wir stets höchste Standards garantieren.



WENN'S EINER KANN, DANN

# ATTENSAM